

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenschutz ist für T&Z Beauty sehr wichtig und wir möchten Sie offen und transparent über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Daher haben wir eine Datenschutzerklärung, in der beschrieben ist, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und geschützt werden.

Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Das deutsche Unternehmen T&Z Beauty trägt gemäß dem geltenden Datenschutzrecht die Verantwortung für Ihre personenbezogenen Daten.

T&Z Beauty
Königstädter Str. 83
65428 Rüsselsheim
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

Wo speichern wir Ihre Daten?

Importe von Kundendaten werden bei Head on Solutions GmbH auf einem verschlüsselten Server gespeichert, die bei Diebstahl des Servers nicht lesbar sind. Die Daten, die wir bei Ihnen erheben, sind auf vier in Deutschland (Bayern) stehenden Servern gespeichert und werden halbstündlich, täglich sowie monatlich gesichert (Backups). Personenbezogene Daten, exklusive Passwörter (verschlüsselte Speicherung), werden in Klartext gespeichert. Der Auftragsnehmer kann die Passwörter nicht einsehen – jedoch ist eine Änderung dieser möglich. Kundenaccounts werden durch zwei Passwörter geschützt (allgemeiner Log-In sowie Administrationspasswort für sensible Bereiche). Neben der Datenbank auf den Servern der Hetzner GmbH werden die Daten auf verschiedenen Backups Systemen gespeichert. Auch dort bleiben sämtliche Verschlüsselungen erhalten. Das Backup wird auf gesicherten Backup-Servern gespeichert, auf welche ohne Eingabe von Benutzername und Passwort kein Zugriff möglich ist.

Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

Ihre Daten werden innerhalb des Unternehmens verarbeitet. Ihre Daten werden nicht für Marketingzwecke an dritte Parteien weitergegeben, verkauft oder getauscht.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung?

Bei jeder spezifischen Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir erheben, teilen wir Ihnen mit, ob die Bereitstellung personenbezogener Daten gesetzlich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist. Außerdem geben wir an, ob Sie verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen sich ergeben, wenn Sie diese nicht bereitstellen.

Welche Rechte haben Sie?

Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können T&Z Beauty bitten, Ihnen Ihre personenbezogenen Daten per E-Mail zuzusenden

Recht auf Übertragbarkeit:

Wenn T&Z Beauty Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung oder aufgrund einer entsprechenden Vereinbarung automatisch verarbeitet, haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer Daten in einem strukturierten, allgemein üblichen und maschinenlesbaren Format anzufordern, das an Sie oder eine andere Partei gesendet wird. Dies betrifft nur die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermittelt haben.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sollten diese fehlerhaft sein. Dies beinhaltet das Recht, unvollständige personenbezogene Daten ergänzen zu lassen.

Recht auf Löschung:

Sie haben das Recht, von T&Z Beauty verarbeitete personenbezogene Daten jederzeit löschen zu lassen, außer in folgenden Fällen:

- Sie stehen mit T&Z Beauty zur Klärung einer Angelegenheit in Kontakt.
- Wenn Sie unsere Serviceleistungen in den letzten vier Jahren missbräuchlich genutzt haben oder der Verdacht auf eine solche missbräuchliche Nutzung besteht.
- Sofern Sie Käufe getätigt haben, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten, die mit Ihrer Transaktion in Zusammenhang stehen, gemäß den Buchführungsvorschriften auf.

Recht, einer Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses zu widersprechen:

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses von T&Z Beauty zu widersprechen. T&Z Beauty verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen und Rechte überwiegen, oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht, Direktwerbung abzulehnen:

Sie haben das Recht, Direktwerbung abzulehnen. Dies gilt auch für Analysen zur Profilerstellung für Zwecke von Direktwerbung. Sie haben folgende Möglichkeiten, um Direktwerbung abzulehnen:

- gemäß den Hinweisen in der Werbe-E-Mail,

Recht auf Einschränkung:

Sie haben das Recht zu verlangen, dass T&Z Beauty die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter folgenden Umständen einschränkt:

- Wenn Sie einer Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses von T&Z Beauty widersprechen, schränkt T&Z Beauty die gesamte Verarbeitung der betreffenden Daten ein, bis das berechtigte Interesse festgestellt wird.
- Wenn Sie uns mitteilen, dass Ihre personenbezogenen Daten falsch sind, muss T&Z Beauty die gesamte Verarbeitung der betreffenden Daten einschränken, bis geklärt ist, ob die personenbezogenen Daten tatsächlich falsch sind,
- Ist die Verarbeitung rechtswidrig, können Sie Einwände gegen die Löschung personenbezogener Daten erheben und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Wenn T&Z Beauty die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, diese aber erforderlich sind, damit Sie Ihre Rechtsansprüche verteidigen können.

Wie können Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen?

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Sie können uns jederzeit schreiben unter info@thalia-zoi.de

Aktualisierung unserer Datenschutzerklärung:

Gelegentlich müssen wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren. Die neueste Version der Datenschutzerklärung ist immer auf unserer Website verfügbar. Wir informieren Sie über alle wesentlichen Änderungen an der Datenschutzerklärung, zum Beispiel den Zweck für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die verantwortliche Person für die Datenverarbeitung oder Ihre Rechte.

DIREKTWERBUNG

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Werbeangebote, Einladungen zur Teilnahme an Umfragen, Veranstaltungen usw. per E-Mail, SMS, Telefon und Post zu schicken. Um Ihr Einkaufserlebnis und Behandlungserlebnis bei T&Z Beauty zu optimieren, schicken wir Ihnen relevante Informationen, Produktempfehlungen, Erinnerungen zu Artikeln und personalisierte Angebote. Diese Services beruhen auf Ihren früheren Käufen und den Informationen, die Sie uns mitgeteilt haben.

Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und PLZ
- Geschlecht (sofern Sie dazu freiwillig Angaben machen)
- Welche Artikel Sie gekauft haben.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf Ihrer Einwilligung zu Direktwerbung, Postwerbung (einschließlich Kataloge) hingegen wird aufgrund unseres berechtigten Interesses versendet.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir bewahren Ihre Daten für Direktwerbung so lange auf, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Für die Zwecke von E-Mail-Werbung betrachten wir Sie als inaktiven Kunden, wenn Sie innerhalb des letzten Jahres keine E-Mail geöffnet haben. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

KUNDENSERVICE

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfragen, Beschwerden, Produktgewährleistungsansprüche und technischen Supportangelegenheiten per E-Mail, unseren Chat, Telefon und über soziale Medien zu bearbeiten. Gegebenenfalls kontaktieren wir Sie auch, wenn es ein Problem mit Ihrer Bestellung oder Ihren Termin gibt.

Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten alle Daten, die Sie uns übermitteln, einschließlich der folgenden Kategorien:

- Kontaktdaten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer,

- Geburtsdatum,
- Zahlungsinformationen und Zahlungshistorie,
- Bestellinformationen,
- Konto- oder Mitgliedsnummer,
- jede Korrespondenz, die damit in Zusammenhang steht.

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Daten werden nur an dritte Parteien weitergegeben, um Ihnen die oben genannten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf dem berechtigten Interesse von T&Z Beauty.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre Daten 100 Tage (Telefongespräche, E-Mail-Protokolle, Korrespondenz) bzw. 12 Monate (Sachbearbeitung) auf.

Recht, einer Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses zu widersprechen:

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesse von T&Z Beauty zu widersprechen. T&Z verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen und Rechte überwiegen, oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen.

ENTWICKLUNG UND VERBESSERUNG

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden die Daten, um unsere Dienstleistungen, Produkte und Systeme für alle unsere Kunden zu bewerten, zu entwickeln und zu verbessern. Zu diesem Zweck analysieren wir Ihre Daten nicht im Einzelnen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich mit pseudonymisierten Daten. Dazu gehören auch Analysen, um unsere Dienstleistungen benutzerfreundlicher zu gestalten, zum Beispiel Änderungen an der Benutzeroberfläche zur Vereinfachung des Informationsflusses oder das Hervorheben von Funktionen, die häufig von unseren Kunden in unseren digitalen Kanälen verwendet werden. Außerdem dienen sie zur Verbesserung unserer IT-Systeme, um die Sicherheit für unsere Besucher und Kunden allgemein zu erhöhen. Diese Analyse wird auch verwendet, um den Logistikaufbau der Waren durch die Prognose von Einkäufen, Lagerbeständen und Lieferungen kontinuierlich zu verbessern. Sie dient außerdem der Verbesserung der Ressourcenkapazität unter dem Nachhaltigkeitsaspekt, indem Einkäufe und Lieferplanung effizienter gestaltet werden. Außerdem verwenden wir die Daten, um die Einrichtung neuer Geschäfte und Warenlager zu planen und unser Produktsortiment zu verbessern.

Welche Art von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten, falls Sie diese an uns übermittelt haben:

- Kundennummer
- Geburtsdatum,
- Geschlecht
- Land

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten, wenn Sie bei uns einkaufen:

- Bestellhistorie
- Lieferangaben
- Zahlungshistorie

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Daten werden nur an dritte Parteien weitergegeben, um Ihnen die oben genannten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Wir arbeiten mit Webanalyse-Unternehmen, um das Online-Verhalten unserer Kunden im Allgemeinen zu analysieren.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkte beruht auf unserem berechtigten Interesse.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir bewahren Ihre Daten auf, solange Sie ein aktives T&Z - Konto oder eine Club-Mitgliedschaft haben. Nachdem Ihr Konto geschlossen oder Ihre Mitgliedschaft beendet wurde, werden Ihre Daten gelöscht.

Ihr Recht auf Widerspruch zur Verarbeitung Ihrer Daten:

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf dem berechtigten Interesse von T&Z beruht, Widerspruch einzulegen. Schreiben Sie eine E-Mail an info@thalia-zoi.de Ihr Konto wird dann gelöscht und wir können Ihnen unsere Dienstleistungen nicht mehr zur Verfügung stellen.